

## 服务认证收费标准及审查人日表

机构经研究决定，服务认证收费按以下标准实施：

### 一、服务认证基本收费标准

序号	收费项目	收费标准	备注
1	申请费	1000 元	每个申请组织的每个服务认证项目（按每个服务认证实施规则）
2	初次审查费	6000 元/人日×审查人日	按“审查时间计算”确定的审查人日数收取初次审查费
3	审定与注册费（含证书费）	2000 元	
4	监督审查费	6000 元/人日×审查人日	在服务认证证书三年有效期内，每次按初次审查费收费标准的 1/2 收取
5	扩大审查费	6000 元/人日×审查人日	包括标准要求变更、场所扩大、服务范围扩大等情况的扩大审查，通常不少于 1 个人日
6	年金（含标志/牌使用费）	每张证书 2000 元/年	认证注册后每年交纳一次
7	再认证费	6000 元/人日×审查人日	按初次审查费收费标准的 2/3 收取
8	副本费	200 元/体系	含中英文
9	其他费用		如暗访、不符合验证等审查活动所需食宿交通费用等

### 二、服务认证审查时间的确定

（一）审查时间计算（仅适用于初次审查）

	审查时间		审查时间
组织有效人数		组织有效人数	

	(人*日)		(人*日)
1-25	3	1176-1550	14
26-45	4	1551-2025	15
46-65	5	2026-2675	16
66-125	6	2676-3450	17
126-175	8	3451-4350	18
176-275	9	4351-5450	19
276-425	10	5451-6800	20
426-625	11	6801-8500	21
626-875	12	8501-10700	22
876-1175	13	>10700	遵循上述递进规律

注 1：组织有效人数包括认证范围覆盖范围内所有从事服务活动的人员，包括全职雇员、兼职雇员和临时雇员。

注 2：“审查时间计算”表中的审查时间包含文件审查、服务管理审查、服务特性测评及必要时暗访等审查活动所需审查时间。当申请组织满足可减少审查活动的条件，审查时间可相应合理减少审查时间。如：与 QMS 或其他服务种类的服务认证结合审查。

注 3：本表审查人日数不包括审查员旅途时间。

注 4：安排现场审查的时间不少于最终确定的审查总时间的 80%，其余审查时间用于考虑审查策划和撰写报告的时间。

## （二）说明

### 1、初次审查时间

表中的审查时间完全基于组织的有效人数，本机构将根据以下因素适当增减审查时间，但初次审查时间至少为 3 个审查人日：

- （1）服务组织的行业特点、规模和运作的复杂程度；
- （2）服务场所的数量；
- （3）服务类别、审查范围；
- （4）技术和法规环境；
- （5）服务接触方式；
- （6）所使用的测评方法和技术；
- （7）服务活动的外包情况；
- （8）与服务活动相关联的风险。

### 2、监督和再认证审查时间

监督审查的审查时间是初次认证审查时间的 1/2，至少为 1 个审查人日；再认证审查时

间是初次认证审查时间的 2/3，至少为 2 个审查人日。

### 3、多场所审查的时间

在确定多场所审查时间时，应按照表中确定每个场所的基准审查时间。当某些管理体系过程不适用于某个场所，而是属于对其进行控制的场所的主要职责时，可以考虑减少该场所的审查时间。每个场所的审查时间至少为 0.5 个审查人日。

### 三、收费方式

1、初审合同确定的费用，在合同生效后 20 天内，向本机构支付 30%~50%，正式审查前壹个月付清所有费用。

2、监督审查费和年金；在现场审查 10 日之前支付给本机构（具体金额见本机构收费通知）。

3、再认证费用：在现场审查 10 日之前支付给本机构（具体金额见本机构收费通知）。

4、审查人员的差旅、食宿费按实际支出由申请组织承担。

5、由于申请组织的原因而需要增加审查时间时，费用由申请组织承担。

### 四、声明

上述收费是本机构的财务来源，无正当理由，不应全部或部分免收上述费用（公益性认证除外），本机构也拒收任何馈赠或赞助，否则将严重损害认证公正性，违反认可要求。